



## **POLITICA DE ENTREGA, DEVOLUCIONES Y RETRACTO AGROINSUMOS S.A.S.**

**Agroinsumos S.A.S.** realiza despachos a todos los municipios del territorio Colombiano a través de **SERVIENTREGA**, que garantiza la seguridad y cobertura, para que tu compra llegue a la dirección que desees.

El tiempo de entrega de los productos es aproximadamente es de 2 a 10 días hábiles dependiendo el destino varían los tiempos de entrega.

### **TIEMPOS DE ENTREGA**

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de la confirmación de la compra, para pagos con tarjeta débito/PSE, consignación o transferencia bancaria se deberá aprobar la transacción de acuerdo con el análisis de los datos, lo cual puede tardar hasta un día hábil. Luego de la aprobación del pago, se procede al despacho de la mercancía.

Las entregas no se pueden realizar en un horario exacto. En caso de que tengas alguna inquietud con el despacho del producto puedes comunicarte al WhatsApp (+57) 315 248 8961 o al teléfono (2) 214 9910 EXT. 152 en horario de lunes a viernes de 8 am a 6pm, o a través de nuestro correo [facturacion3@agroinsumossa.com](mailto:facturacion3@agroinsumossa.com), o en nuestra página web [www.agroinsumossa.com](http://www.agroinsumossa.com) en el formulario de 'Contacto' para verificar el estado del envío.

El producto podrá ser recibido e inspeccionado por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador. En caso que el producto tenga señas de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, debes registrarlo en la guía del transportador como una observación y comunicarte con la líneas autorizadas en el horario de lunes a viernes de 8 am a 6pm, o a través de nuestro correo [facturacion3@agroinsumossa.com](mailto:facturacion3@agroinsumossa.com), o en nuestra página web [www.agroinsumos.com](http://www.agroinsumos.com) en el formulario de 'Contacto'.



### **COSTO DEL ENVÍO**

El costo del envío será determinado en cada caso particular dependiendo del destino, peso y volumen del paquete. Este valor se calculará en el proceso de la compra y te será informado en el momento de la liquidación de la orden, antes de que realices el pago.

### **POLÍTICAS DE CAMBIO Y DEVOLUCIONES**

En Agroinsumos S.A.S. queremos que estés satisfecho con tu compra, para eso puedes solicitar a nuestro equipo de Atención al Cliente el cambio o devolución de un producto adquirido en nuestro sitio. A continuación describimos nuestra Política de cambios y devoluciones, con plazos y condiciones para que puedas gestionar tu caso.

Si deseas hacer el cambio o devolución de alguno de nuestros productos, lo puedes hacer presentando tu factura de compra, en un plazo de siete días luego de la fecha en que fue efectuada la compra, fecha de elaboración de la factura o luego de la entrega del producto. También puedes ponerte en contacto al WhatsApp (+57) 315 248 8961 de lunes a viernes de 8 am a 6 pm o a través de nuestra página web [www.agroinsumossa.com](http://www.agroinsumossa.com) en el formulario contacto, en un plazo de siete días luego de la entrega del producto.

Debes tener en cuenta que:

- Los productos que se encuentren en ofertas no tienen cambio.
- Los cambios de los productos siempre se realizaran por el mismo valor de compra, o cancelar el excedente.
- Las semillas tratadas no tienen cambio. El producto utilizado para el tratamiento de semilla no tiene cambio ni devolución.
- El empaque del producto debe de estar en buen estado, no roto, no manchado, no cocido, sin abrir.



El cambio estará sujeto a la disponibilidad en el inventario. (En caso que el valor sea inferior se enviará el saldo restante en una nota crédito para realizar una nueva compra en Agroinsumos S.A.S. que tendrá vigencia de dos meses).

Una vez radicada la solicitud de cambio con los datos necesarios para la misma, deberás enviarnos el producto a la sede de la cual fue despachada la mercancía. Sede principal CARTAGO: Calle 13 # 56-20 Zaragoza Valle del Cauca. Sede ROLDANILLO: Carrera 7 # 7-28 La Asunción. Sede PUERTO GAITAN: Alto Neblinas Km 7 Vía Puerto Gaitan – Puente Arimena.; te recordamos que si es cambio o devolución el valor de este flete como del nuevo envío deberán ser asumidos por ti.

Cuando entregues el producto a la transportadora este ya debe estar debidamente embalado. Puedes utilizar el mismo empaque en que recibiste el pedido o puedes usar uno de tu preferencia, sin embargo es importante que el empaque sea el adecuado según la naturaleza del producto para que este no se pueda ver afectado durante el proceso de transporte.

Es importante que tengas en cuenta que: el producto no debe estar modificado o alterado de su estado original, debe estar en buen estado y limpio y con sus etiquetas originales.

### **LOS TIEMPOS DE CAMBIOS, DISCRIMINADOS PARA CADA MODALIDAD, SEGÚN LAS POLÍTICAS DE AGROINSUMOS S.A.S. SON:**

Cambio del producto se despachará tres días hábiles después de haber recibido el producto en nuestra bodega y a partir de este momento aplican los mismos tiempos que para una entrega normal.

Bono o nota crédito para realizar una nueva compra en Agroinsumos S.A.S. será enviado a tu correo tres días hábiles después recibido el producto en nuestra bodega.

Devolución del dinero: o A través de transferencia: se realiza aproximadamente dentro de los diez días hábiles siguientes de recibir el producto en nuestra bodega. O A través de reversión del pago: treinta días hábiles después de recibir el producto en nuestra bodega. Se debe realizar una carta



solicitando la devolución del dinero y los datos del mismo, con nombre, cedula, celular, dirección, ciudad, banco, número de cuenta, y enviarla a los correos: [tesoreria@agroinsumossa.com](mailto:tesoreria@agroinsumossa.com) ; [cartera@agroinsumossa.com](mailto:cartera@agroinsumossa.com) ; [facturacion3@agroinsumossa.com](mailto:facturacion3@agroinsumossa.com)

Verificadas las condiciones en que se encuentra el producto, Agroinsumos S.A.S. tendrá tres días hábiles para informarte si tu producto cumple con los criterios aquí establecidos para hacer el cambio por otro producto, o nota crédito para otro producto o devolución del dinero.

En caso de que tu producto no cumpla con los criterios de nuestra política de cambios y garantías te informaremos con un correo electrónico y via WhatsApp la razón por la cual no procede el cambio o la garantía y el producto será devuelto a la dirección de envío inicial.

### **CAMBIOS EN AGROINSUMOS S.A.S. SEDE PRINCIPAL CARTAGO**

Acércate a nuestra sede principal de Agroinsumos S.A.S. en Cartago, Valle del cauca Calle 13 #56-20 Zaragoza dentro de los treinta días siguientes a la compra del producto (fecha de elaboración de la factura) y cumpliendo los requisitos correspondientes a nuestras políticas de cambio, éstos son, presentando la factura de compra o cédula de la persona que realizó la compra, podrás realizar directamente tu cambio. Uno de nuestros asesores de venta te ayudará en el proceso. Debes tener en cuenta que: las compras realizadas en los puntos de venta de Agroinsumos S.A.S. no pueden ser cambiadas en [www.agroinsumossa.com](http://www.agroinsumossa.com) o viceversa.



## **DERECHO DE RETRACTO**

De acuerdo con el derecho de retracto consagrado por la ley 1480 de 2011 art. 47, el término máximo para ejercer éste derecho, es de 5 días hábiles contados a partir de la entrega del producto. El producto deberá ser devuelto en las mismas condiciones y por los mismos medios en que lo recibiste. Los costos de transporte y demás, incurridos en la devolución serán asumidos por ti. Para gestionar la devolución de tu producto te debes comunicar al WhatsApp de Servicio al cliente de Agroinsumos SAS (+57) 315 248 8961 en horario de lunes a viernes de 8am a 6pm, o a través de nuestro correo [facturacion3@agroinsumossa.com](mailto:facturacion3@agroinsumossa.com), o desde nuestra página web [www.agroinsumossa.com](http://www.agroinsumossa.com) en el formulario 'Contacto'.

Si se cumplen todas las condiciones mencionadas, Agroinsumos SAS deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho. De acuerdo con el numeral 2 del artículo 47 de la ley 1480, se exceptúan del derecho de retracto los contratos de suministro de bienes o servicios cuyo precio este sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el productor no pueda controlar.